

Техническое задание на право заключения  
договора на оказание услуг

Предмет закупки: оказание услуг по заправке картриджей принтеров и  
МФУ.

## СОДЕРЖАНИЕ

### РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

### РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

### РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

### РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

## РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

*Оказание услуг по заправке картриджей принтеров и МФУ для нужд АО «Научно-исследовательский институт машиностроения» (АО «НИИМаш») в 2020-2021 г.*

## РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

*Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг  
перезаправка совместимых (при необходимости оригинальных)  
картриджей для принтеров и МФУ с использованием совместимого тонера*

### Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

*Заправка картриджей осуществляется по заявке заказчика.*

*Виды заливок:*

- 1) Стандарт : Общее время заправки одного картриджа не должна превышать 48 часов с момента сдачи картриджа заказчиком исполнителю. Забор картриджей производится исполнителем с территории АО «НИИМаш» по адресу г. Нижняя Салда, Свердловская обл., ул. Ломоносова, 31. Доставка заправленного картриджа производится исполнителем до АО «НИИМаш» по адресу г. Нижняя Салда, Свердловская обл., ул. Ломоносова, 3 в период рабочего времени предприятия.*
- 2) Срочная : в течении 20 минут с момента сдачи картриджа силами заказчика. Обязательным критерием является место приема картриджей при срочной заявке удаленностью не более 20 км. от территории АО «НИИМаш». При срочной заливке картридж доставляется до сервисного центра и забирается из него силами заказчика.*

*При необходимости замены чипа или фотовала, замена осуществляется по согласованию с заказчиком.*

*Исполнитель дает гарантию 1 месяц на качество печати, отсутствие полос, пропусков точек, серого фона, грязи, повторного изображения и пр. в печати. В случае возникновения дефектов печати в указанный срок гарантии, исполнитель за свой счет осуществляет устранение выявленных дефектов.*

*Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки*

*Для предоставления коммерческих предложений, рассчитывается цена за заливку одной единицы, по каждой позиции :*

- Заправка картриджа Canon 712 (HP 435A)
- Заправка картриджа Canon EP22
- Заправка картриджа Canon EP27
- Заправка картриджа Canon FX 10
- Заправка картриджа HP 218A
- Заправка картриджа HP 278A/728 (HP 278/728, HP 278A, Canon 728)
- Заправка картриджа HP 285/435
- Заправка картриджа HP 285A/725 (HP 285A, Canon 725, HP CE285)
- Заправка картриджа HP 435/436A
- Заправка картриджа HP Q2612A (Canon 703)
- Заправка картриджа Kyocera TK-110
- Заправка картриджа Kyocera TK-1110
- Заправка картриджа Kyocera TK-1120
- Заправка картриджа Kyocera TK-1140
- Заправка картриджа Kyocera TK-1170
- Заправка картриджа Kyocera TK-160
- Заправка картриджа Ricoh 150
- Заправка картриджа Ricoh SP150
- Заправка картриджа Samsung 104S
- Заправка картриджа Samsung 1210 (Xerox 3117)
- Заправка картриджа Xerox 3100
- Заправка картриджа Xerox 3119
- Заправка картриджа Xerox 3140
- Заправка картриджа Brother 2375 (TN2375)

### РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

#### Подраздел 3.1 Общие требования

*Исполнитель за свой счёт и своими силами осуществляет необходимое обслуживание картриджей. В ходе оказания услуг Исполнитель должен:*

- *Осуществлять заправку картриджей;*
- *Проводить профилактические очистку картриджей при необходимости с целью обеспечения должного качества печати,;*
- *Производить замену запасных частей, необходимых для поддержания картриджей в пригодном для эксплуатации состоянии;*
- *Обеспечить забор картриджей для заправки в рабочие дни с 9-00 до 17-00ч*
- *Обеспечить приём картриджей для срочной заправки в рабочие дни с 9-00 до 17-00ч*

#### Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

*Оригинальные запчасти должны отвечать требованиям установленным производителем копировальной - множительной техники и отвечать*

требованиям сервисного обслуживания (использование оригинальных запчастей);

*Исполнитель должен гарантировать качество заменённых запасных частей, их надлежащее функционирование, не менее ресурса, установленно производителем.*

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

*Исполнитель должен гарантировать качество выполненных работ согласно требованиям установленным производителем.*

*В период оказания услуг Исполнитель несёт полную материальную ответственность за сохранность оборудования Заказчика по месту выполнения работ.*

*Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество оказания услуг (выполнения работ), не вмешиваясь в деятельность исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить возможность нахождения Заказчика в сервисном центре Исполнителя с учетом соблюдения технологического режима работы, правил техники безопасности, противопожарной безопасности и производственной санитарии.*

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

*Не требуется.*

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

*Применяемые материалы, методы и технологии работ Исполнителя должны соответствовать требованиям экологических, санитарно-гигиенических, противопожарных и других норм, действующих на территории Российской Федерации, и обеспечивать безопасную для жизни и здоровья людей эксплуатацию указанной оргтехники.*

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

*Не требуется*

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

*Техническое предложение должно в полном объеме соответствовать требованиям технического задания.*

Подраздел 3.8 Специальные требования

*Не требуется.*

## РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

*Отсутствие срывов сроков заправки картриджей, соответствия ресурса картриджа техническим требованиям.*

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

*Заказчик имеет право:*

